



รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย



คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย
Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kean University, Nong Khai Campus

บทสรุปผู้บริหาร

ชื่อเรื่อง: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะ ปีงบประมาณ 2564
องค์การบริหารส่วนตำบลอุทุมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

ผู้ประเมิน: รองศาสตราจารย์ ดร. ศักรินทร์ นนทพจน์
คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

การสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลอุทุมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลอุทุมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านการป้องกัน และการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (2) ประเมินการดำเนินงานตามกิจกรรม “โครงการรอบรมให้ความรู้กองทุนฌาปนกิจขยะรีไซเคิล” โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 248 คน ครัวเรือน ผลการประเมิน พบว่า

(1) ประชาชนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทุมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ทั้ง 4 ด้าน ในระดับมากที่สุด ที่คะแนนเฉลี่ย 4.74 หรือคิดเป็นผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการร้อยละ 94.74 โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขมากที่สุด ในขณะที่การให้บริการด้านการศึกษา และด้านการป้องกัน ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับการให้บริการด้านอื่น ๆ

2) และสำหรับ “โครงการรอบรมให้ความรู้กองทุนฌาปนกิจขยะรีไซเคิล” ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมที่คะแนนเฉลี่ย 4.74 หรือคิดเป็นผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมร้อยละ 94.85 โดยประชาชนมีความพึงพอใจต่อประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความรู้ ความเข้าใจด้านการจัดการคัดแยกขยะ และการรักษาสิ่งแวดล้อม การประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ก่อนการดำเนินโครงการ และก่อให้เกิดการจัดตั้งกองทุนฌาปนกิจขยะรีไซเคิลมากที่สุด ในขณะที่ประเด็นเกี่ยวกับระยะเวลาในการดำเนินงาน ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับประเด็นอื่น ๆ

ดังนั้น (1) องค์การบริหารส่วนตำบลอุทุมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ควรรักษาคุณภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในทุก ๆ ด้าน และพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการศึกษา และการป้องกัน (2) สำหรับโครงการรอบรมให้ความรู้กองทุนฌาปนกิจขยะรีไซเคิล ควรพัฒนาการดำเนินงานในประเด็นที่

เกี่ยวข้องกับระยะเวลาในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นประเด็นที่ประชาชนในพื้นที่ที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับประเด็นอื่น ๆ